

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η λειτουργία της Δικηγορικής Εταιρείας «**Ανθή Φλωροπούλου & Συνεργάτες**» διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου **ISO 9001:2015**.

**Σκοπός** της Δ.Ε. είναι η παροχή νομικών υπηρεσιών, τόσο σε επίπεδο συμβουλευτικής, όσο και δικαστηριακής υποστήριξης του πελατολογίου μας, διαθέτοντας, μεταξύ άλλων, σημαντική εξειδίκευση και τεχνογνωσία στο Αστικό και το Εμπορικό Δίκαιο, το Δίκαιο Ακίνητης Περιουσίας, το Δίκαιο Επιχειρήσεων και Εταιριών, το Πτωχευτικό Δίκαιο, το Δίκαιο Εξυγίανσης Επιχειρήσεων, το Δίκαιο Αναγκαστικής Εκτέλεσης, το Δίκαιο επιστημών της υγείας και το δίκαιο εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (Διαιτησία).

Η Εταιρεία μας επιδιώκει να παρέχει εξατομικευμένες νομικές υπηρεσίες με γνώμονα τις προσωπικές ανάγκες του κάθε πελάτη, αξιοποιώντας τις γνώσεις και την πολυετή εμπειρία μας. Μέσω της διεξοδικής και σφαιρικής ανάλυσης των δεδομένων και του πλαισίου κάθε υπόθεσης που χειριζόμαστε, είμαστε σε θέση να προτείνουμε την πλέον συμφέρουσα και αποτελεσματική λύση στους πελάτες μας, προσαρμοσμένη στις ανάγκες και τα συμφέροντά τους.

**Βασικές αρχές** της δικηγορικής μας εταιρείας είναι:

- Να άσκουμε το λειτούργημα του Δικηγόρου τηρώντας απαρέγκλιτα τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας Δικηγόρων
- Να παρέχουμε τις νομικές και συμβουλευτικές μας υπηρεσίες τηρώντας το καθήκον εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας και σεβόμενοι το πλαίσιο απονομής της δικαιοσύνης.

**Δεσμεύσεις/Στόχοι μας:**

- Να προστατεύουμε τα συμφέροντα των πελατών μας και να εργαζόμαστε για την διασφάλισή τους.
- Να παρέχουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες που συνδυάζουν σύνθετες νομικές γνώσεις, στρατηγική σκέψη, επαγγελματισμό, αποτελεσματικότητα, εξειδίκευση και τεχνογνωσία.
- Να παρακολουθούμε διαρκώς τις νομοθετικές και νομολογιακές εξελίξεις και τα γεγονότα της σύγχρονης ζωής που ασκούν επιρροή στον τρόπο άσκησης των δραστηριοτήτων μας.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως είναι:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, θέτοντας ποιοτικούς στόχους, οι οποίοι παρακολουθούνται και αξιολογούνται μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση και τις εσωτερικές επιθεωρήσεις.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των συνεργατών & προμηθευτών.
- Η διασφάλιση της επαρκούς εμπειρίας των συνεργατών, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσής τους.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του εφαρμοζόμενου συστήματος.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση των αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η ανάλυση της διακινδύνευσης (Risk Assessment) και ο έλεγχος αποτελεσματικότητας.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Το Διοικητικό Προσωπικό, οι Εταίροι και οι συνεργάτες Δικηγόροι καλούνται στην πιστή τήρηση των ανωτέρω και των Αρχών του Κώδικα Δεοντολογίας Δικηγόρων. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως.